

Leveringsvoorwaarden De Werk / ZorgBeweging

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Werk/ZorgBeweging en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, betreffende training, coaching en andere vormen van opleiding, begeleiding en advies hierna te noemen 'leertraject'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door De Werk/ZorgBeweging. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden schriftelijk nietig is verklaard, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aan de totstandkoming van een plan van aanpak voor een 'in company' traject of de aanmelding voor een open leertraject gaat een intakegesprek vooraf. Tijdens dit gesprek worden de behoeften en wensen van de organisatie c.q. van de individuele deelnemer in kaart gebracht en de mogelijkheden van het aanbod van De Werk/ZorgBeweging geïnventariseerd. Wanneer beide partijen erop vertrouwen dat de aanpak van De Werk/ZorgBeweging en/of de inhoud van het leertraject aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever, wordt een offerte of een aanmeldingsformulier toegestuurd.
2. De overeenkomst tussen De Werk/ZorgBeweging en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte of van het voor open inschrijvingen bestemde aanmeldingsformulier.

3. Annulering leertrajecten voor open inschrijvingen

3a. Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een leertraject heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een leertraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van het leertraject kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan acht weken voor aanvang van het leertraject is de opdrachtgever verplicht 100 % van het bedrag te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van het leertraject de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het leertraject deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. De intake kan tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek zal 195 Euro excl. BTW in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer voor het geplande persoonlijk doelstellend gesprek niet aanwezig is, wordt eveneens 195 Euro excl. BTW in rekening gebracht.

3b. Annulering door De Werk/ZorgBeweging

In onvoorziene omstandigheden heeft De Werk/ZorgBeweging het recht het leertraject te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan De Werk/ZorgBeweging betaalde bedrag.

3c. Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het leertraject laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan De Werk/ZorgBeweging wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van het intakegesprek nog mogelijk is. Vervanging na de start van het leertraject is niet meer mogelijk. Deze bepaling laat onverlet het gestelde in artikel 2.

4. Annulering 'in company' leertrajecten

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. De Werk/ZorgBeweging mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van de feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De Werk/ZorgBeweging behoudt hierbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

5. Betaling

5a. Leertrajecten voor open inschrijvingen

1. De Werk/ZorgBeweging brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van het leertraject, doch uiterlijk 10 dagen na facturering op de door De Werk/ZorgBeweging aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door De Werk/ZorgBeweging, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede literatuur in verband met deelname aan een leertraject zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten worden door De Werk/ZorgBeweging aan de opdrachtgever doorbelast in de vorm van een voorschotnota, te voldoen een maand voor de aanvang van het leertraject, doch uiterlijk 10 dagen na facturering op de door De Werk/ZorgBeweging aangegeven wijze. Aan het einde van het leertraject ontvangt de opdrachtgever een definitieve factuur voor de verblijfskosten waarin het betaalde voorschot wordt verrekend met de opdrachtgever.

5b. Leertrajecten ‘in company’

De kosten worden in rekening gebracht conform de in de offerte opgenomen regeling. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

5c. Betaling algemeen

1. Na de vervaldag van de factuur kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan De Werk/ZorgBeweging met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
2. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

6. Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Alle modellen, technieken en instrumenten die door De Werk/ZorgBeweging zijn ontwikkeld en die vervolgens worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van De Werk/ZorgBeweging. Bij publicatie hierover dient De Werk/ZorgBeweging als bron te worden genoemd of vermeld.
2. Het auteursrecht op de door De Werk/ZorgBeweging uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij De Werk/ZorgBeweging, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Werk/ZorgBeweging zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

7. Vertrouwelijkheid

De Werk/ZorgBeweging is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Werk/ZorgBeweging zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

1. De Werk/ZorgBeweging spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. De Werk/ZorgBeweging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.

4. Bij deelname aan een leertraject blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf. De deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van de deelname. De Werk/ZorgBeweging is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De Werk/ZorgBeweging zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich terzake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

9. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen De Werk/ZorgBeweging en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10. Geschillenregeling

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen de opdrachtgever en De Werk/ZorgBeweging, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de bevoegde rechter.